

# मीडिया विज्ञप्ति

सेंटा क्लारा काउंटी

काउंटी कर-निर्धारक कार्यालय

County Government Center, East Wing

70 West Hedding Street

San Jose, California 95110-1770

1-408-299-5588 फ़ैक्स 1-408-297-9526

ई-मेल: david.ginsborg@asr.sccgov.org

वेबसाइट: <http://www.sccassessor.org/>



लॉरेस ई. स्टोन, कर-निर्धारक

तत्काल प्रकाशन के लिए:

संपर्क करें: डेविड जिंसबोर्ग  
(408) 299-5572

कर-निर्धारक कार्यालय संपत्ति कर जानकारी की उपलब्धता को विशाल विस्तार दे रहा है

**कर-निर्धारक लेरी स्टोन: “हम आपकी भाषा बोलने का लक्ष्य रखते हैं।”**

काउंटी कर-निर्धारक लेरी स्टोन ने घोषणा की है कि कर-निर्धारक कार्यालय ने संपत्ति कर की जानकारी को सात अलग-अलग भाषाओं में उपलब्ध करा कर इसकी उपलब्धता को विस्तार दिया है। श्री स्टोन ने कहा, “ग्राहक सेवा हमेशा से मेरे कार्यालय के लिए एक उच्च प्राथमिकता रही है। इसलिए महत्वपूर्ण जानकारी को कई भाषाओं में उपलब्ध कराना, सीमित अंग्रेजी कौशल वाले संपत्ति स्वामियों को सहायता देने की हमारी कार्यनीति का एक भाग मात्र है।” पिछले वर्ष कर-निर्धारक कार्यालय को न केवल स्पेनिश बल्कि चीनी, टैगालॉग और कई अन्य भाषाएं बोलने वाले व्यक्तियों से अनुवाद सहायता के 300 से भी अधिक अनुरोध मिले।

श्री स्टोन ने कहा, “संपत्ति करों को समझना काफी मुश्किल होता है।” “कुछ बहुधा पूछे जाने वाले प्रश्नों के उत्तर हमारी वेबसाइट पर - सात अलग-अलग भाषाओं में - 24/7 उपलब्ध करा कर हम इसे थोड़ा आसान कर रहे हैं। यह ऐसे निवासियों के लिए विशेष रूप से सहायक है जो कई नौकरियां/कार्य करते हैं और जिनके पास सामान्य व्यापारिक घंटों के दौरान हमारे कार्यालय आने के लिए बहुत कम समय होता है। हम संयुक्त राज्य अमेरिका की सांस्कृतिक दृष्टि से सर्वाधिक विविधतापूर्ण समुदायों में से एक में रहते हैं, इसलिए यह स्पष्टतः अनिवार्य है कि हम भाषाई बाधा को समाप्त कर

निवासियों की सहायता करें। मुझे नए निवासियों के सामने मौजूद चुनौतियों का भी भान है।”

काउंटी सुपरवाइजर सिंडी चावेज़ ने कहा, “मैं असाधारण ग्राहक सेवा प्रदान करने की प्रतिबद्धता एक बार फिर से दिखाने के लिए काउंटी कर-निर्धारक लेरी स्टोन की सराहना करता/ती हूँ। इस जानकारी से निवासियों को संपत्ति कर प्रणाली के कार्य करने के तरीके को बेहतर ढंग से समझने में मदद मिलेगी जिससे वे भी अमेरिकन सपने का अपना हिस्सा हासिल कर पाएंगे।” यह जानकारी नए गृहस्वामियों के लिए तथा अपने घर की रीमॉडलिंग या विस्तार की योजना बना रहे निवासियों के लिए प्रस्तुत की जा रही है। इसके अतिरिक्त, ब्रोशरों में सेवानिवृत्त सैनिकों, वरिष्ठ नागरिकों, अशक्त व्यक्तियों और निम्न आय वाले निवासियों के लिए उपलब्ध संपत्ति कर लाभों के बारे में जानकारी भी दी गई है।

कर-निर्धारक कार्यालय संपत्ति कर प्रणाली संबंधी जानकारी का अनुवाद निम्नांकित भाषाओं में करता है:

चीनी	कोरियाई	तागालोग	स्पेनिश
हिन्दी	जापानी	वियतनामी	

श्री स्टोन ने कहा, “इसके अतिरिक्त, हम मूल्यांकनकर्ताओं, लेखा-परीक्षकों और अन्य पेशेवरों की एक ऐसी टीम बनाना जारी रखे हुए हैं जो उतनी ही विविधतापूर्ण हो जितना हमारे द्वारा सेवित जन-समूह है।” कर -निर्धारक कार्यालय में (12) स्टाफ सदस्य ऐसे हैं जिन्हें विशेष रूप से स्पेनिश, वियतनामी और चीनी भाषा में तात्कालिक अनुवाद प्रदान करने की ज़िम्मेदारी सौंपी गई है।



इसके अतिरिक्त, कर -निर्धारक कार्यालय फोन-पर अनुवाद सेवाएं पेश करता है जो 200 से भी अधिक भाषाओं में अनुवाद सेवा प्रदान करती हैं।